

社会貢献事業

# おおいたくらしサポート

生活にまつわる相談を受けつけます

 下記の電話にご相談ください。

**くらしサポート電話窓口** 相談受付施設

**097-515-7789** 大分県社会福祉協議会(大分市)  
[土・日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く]

**097-597-8828** 相談支援事業所ハーモニー(大分市)

**097-574-8525** 児童家庭支援センターゆずりは(大分市)

**0977-66-5021** 茶寿苑(別府市)

**0977-21-2228** 石垣一燈園(別府市)

**0979-64-9063** いづみの園(中津市)

**0973-24-4000** 相談支援事業所はぎの(日田市)

**0972-63-2762** 高齢者総合福祉施設緑の園(臼杵市)

**0974-34-3801** 特別養護老人ホーム偕生園(豊後大野市)

**0977-72-2521** 大分県渓泉寮(日出町)

おおいた“くらしサポート”事業 参加施設 ★…相談員配置施設(令和2年4月現在)

創生の里(大分市)★

玉光苑(大分市)★

百華苑(大分市)★

八風園(大分市)

ウインド(大分市)

ハーモニーの森(大分市)★

森の木(大分市)★

白寿苑(大分市)

和泉荘(大分市)

アイリス清心園(大分市)

アイリスおおいた(大分市)

小百合ホーム(大分市)

緑風苑(大分市)★

寿志の里(大分市)

そうだ藤の森(大分市)

つわぶさ園(大分市)

清流苑(大分市)

就労サポート事業所ミチテル(大分市)★

庄内製畳(大分市)

石垣一燈園(別府市)★

特養一燈園(別府市)★

サンクレールいとうえん(別府市)★

茶寿苑(別府市)★

閑話園(別府市)

別府ナーシングホーム泰生園(別府市)★

友和苑(別府市)★

栄光園(別府市)★

光の園(別府市)★

永生会母子ホーム(別府市)★

福寿園(別府市)

ケアハウス恵幸園(別府市)

亀川和幸苑(別府市)

和幸苑(別府市)★

静雲荘(別府市)

別府平和園(別府市)

福祉の森(別府市)★

別府石垣園(別府市)★

いづみの園(中津市)★

悠久の里(中津市)★

もみじ園(中津市)★

つくし園(中津市)★

清淨園(中津市)★

望箭荘(中津市)

ややま園(中津市)

ワークセンターシャローム(中津市)

真珠園(中津市)

聖ヨゼフ寮(中津市)

さ蕨(中津市)

中津市豊寿園(中津市)

かえで(中津市)

喜楽苑(日田市)

花月園(日田市)

大分県日田はぎの園(日田市)★

敬天荘(日田市)

中ノ島園(日田市)

ひた翠明館(日田市)

日田園(日田市)

長良苑(佐伯市)★

はまゆう(佐伯市)★

松寿園(日東市)

ぐにさきの郷(日東市)

陽谷苑(日出町)★

大分県渓泉寮(日出町)★

共生の里メルヘン(玖珠町)

鷺巣学園(玖珠町)

玖珠園(玖珠町)★

シルバーランドメルヘン(九重町)

潔き聖母の家(臼杵市)



社会貢献事業

## おおいたくらしサポート

社会福祉法人だから実現した  
サポート事業です

この事業は、大分県内の社会福祉法人(施設)で構成する「大分県社会福祉法人社会貢献活動推進協議会」が実施します。

### 社会福祉法人はどのような組織ですか?

良質な福祉サービスの提供を主な目的とする  
民間の非営利法人です。

社会福祉法人は、社会福祉法に基づき、高齢者・障がい  
者・児童等の各種支援など、さまざまな福祉サービスの  
提供を目的として設立されています。

法人事業の開始・廃止には行政の認可が必要であり、また  
主務官庁の監査・命令、情報開示など厳格な規程のも  
とで実施しています。

### 社会福祉法人の特徴

#### 公共性

地域社会のために活動している

#### 非営利性

利益を目的としていない

#### 安定性

事業の継続性が確保されている



生活でお困りの方へ

くらしサポート

**SOS**

だいじょうぶ。  
一緒に解決しましょう。



大分県社会福祉法人社会貢献活動推進協議会  
社会福祉法人 大分県社会福祉協議会



# おおいたくらしサポート

## 暮らしにまつわる相談を受けつけます

あなたの周りに、失業・虐待・けがや病気が原因で生活に困っている人はいませんか？ そんな人のために「おおいたくらしサポート」があります。

### 支援の流れ

#### 発見連絡

#### SOS を見つける



SOSを発見します。  
困っていることがあれば連絡してください。

#### 訪問相談

#### 状況を把握する



お住まいを訪問し、見て聴いて、状況を把握します。

## 頼みの綱が ここにあります。

「おおいた“くらしサポート”事業」は、失業・虐待・DV・けがや病気などが原因で生活に困っている人たちに寄り添って、訪問・相談を通じて必要な制度につなぐ活動を行っています。緊急を要する場合は、食材の提供などの現物支給による生活支援も行っています。

#### SOS



### 方法を考える

#### 制度検討

生活保護や介護保険など「制度」が利用できないか検討します。

### 支援や問題解決へ

#### 経済的支援

今日明日の食べる物がないなど、緊急を要する場合は、食材費や光熱水費などの経済的援助(現物給付)を行います。



### 見守り

生活の自立を目標に継続的に見守ります。

## 相談事例

平成16年より取り組んでいる大阪府の事例

### 10日間何も食べず…

70代男性ひとり暮らし。貯蓄もほとんどなく、持病で外出困難。近隣住民が異常に気づき、発見したときには、10日間何も食べず、体重は30キロ台。まず弁当と、当面の食事のための食材を購入し、生活保護及び介護保険サービス利用申請に同行した。

### 夫からのDVから逃れて…

30代女性と子どもの母子世帯。夫からのDVから逃れるため友人宅へ避難した後、2人暮らし。アパートの契約代と生活費の支払いが所持金が底をつく。生活保護を申請したが、支給日までの家賃食材費を支援。その後、就職が決まり、生活保護も終了。

### 収入はひと月5万円の年金のみ

80代女性ひとり暮らし。収入はひと月5万円の年金のみ。足が悪く、買い物が困難。仕送りを頼っていた弟も亡くなり食事はカップ麺のみ。生活保護申請が1人ではできず、諦めていた。担当相談員が同行して手続きを行い、生活保護を受給決定。その後安定した生活を送っている。

### ゴミ屋敷と多重債務

60代男性ひとり暮らし。家にかなりのゴミがたまっている上に、多重債務で生活困窮状態。担当相談員が法テラスへつなぎ、債務整理のための支援を行った。また、近隣住民に協力を呼びかけ、家のゴミ出し支援を実施した。

### 10代青年、生活困窮状態

10代青年男性。家族と別れて生活困窮状態。職業訓練や若者支援の専門機関に同行して相談を行った。また、こまめに電話や面談することで励まし、就労のサポートを行った結果、就職でき自立することができた。

### 軽度の知的障害…家賃未払い

50代男性兄弟と、80代の母親の3人暮らし。兄弟は失業中で軽度の知的障害もあり。収入は母親の年金のみ。食費を節約するが、家賃未払いにより退去期限間近。担当相談員が同行し、家賃ひと月分を支払い、退去を免れるとともに、就労支援を行った。

